

Εγχειρίδιο Χρήστη 'epay by link'



Περιεχόμενα

1	Ιστορικό Εγγράφου	3
2	Εισαγωγή	4
3	Απαιτήσεις Συστήματος	5
4	Υλοποίηση – Ενέργειες	6
4.1	Σύνδεση.....	6
4.2	Δημιουργία τμήματος.....	7
4.3	Δημιουργία συνδέσμου ‘epay by link’	9
4.4	Ακύρωση Συνδέσμου ‘epay by link’	14
4.5	Αναφορές Συναλλαγών	16
4.6	Δημιουργία και Συντήρηση Λογαριασμού Χρήστη	18
4.6.1	Δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη.....	18
5	Πληρωμή Κατόχου Κάρτας	22
6	Συμβουλές Αντιμετώπισης Συνήθων Προβλημάτων.....	26

1 Ιστορικό Εγγράφου

Ημερομηνία	Έκδοση	Σύνοψη Αλλαγών
29/7/2021	1.0	Αρχική Έκδοση
19/9/2022	2.0	Μετονομασία υπηρεσίας σε epay by link
28/04/2023	3.0	Εμπλουτισμός εγχειριδίου χρήσης
19/10/2023	3.1	Εμπλουτισμός εγχειριδίου χρήσης

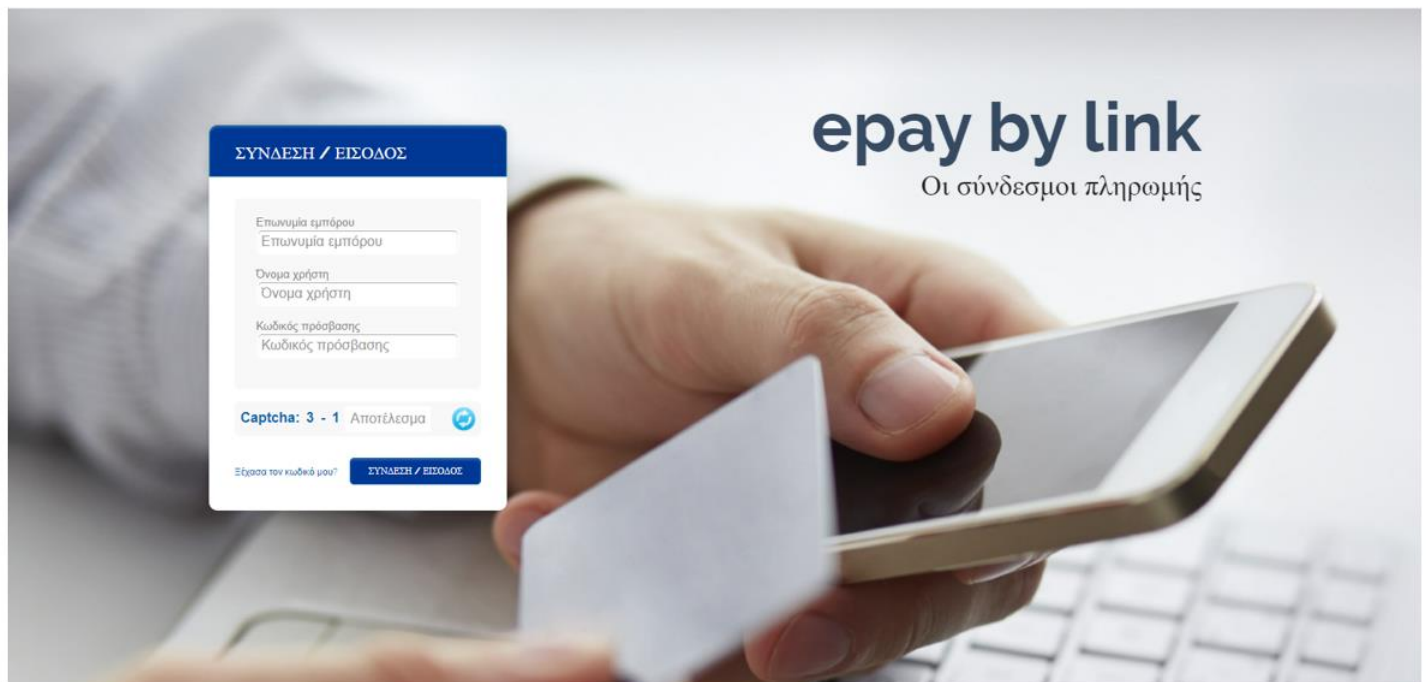
2 Εισαγωγή

Το 'epay by link' είναι η καινοτόμος λύση ηλεκτρονικών πληρωμών epay eCommerce της Euronet Merchant Services, η οποία παρέχει σε εμπόρους τη δυνατότητα να δέχονται πληρωμές ηλεκτρονικά για όλες τις υπηρεσίες.

Μέσω του 'epay by link', οι χρήστες της υπηρεσίας έχουν τη δυνατότητα να εισπράττουν πληρωμές χρησιμοποιώντας τη συγκεκριμένη λύση, αποστέλλοντας με e-mail, ή μήνυμα στους πελάτες έναν σύνδεσμο πληρωμής, ζητώντας την εξόφληση της αγοράς ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας.

Οφέλη του 'epay by link'

- ✓ Εξάλειψη του ανθρώπινου παράγοντα από συναλλαγές τύπου MO/TO.
- ✓ Εξάλειψη του κινδύνου απώλειας εντύπων της πιστωτικής ή της χρεωστικής κάρτας.
- ✓ Αποτελεσματική είσπραξη πληρωμών, χωρίς την παρουσία κάρτας ή την αναγκαιότητα αποστολής των στοιχείων αυτής.



3 Απαιτήσεις Συστήματος

Hardware

Συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο (PC, Mac, κινητό τηλέφωνο ή tablet)

Software

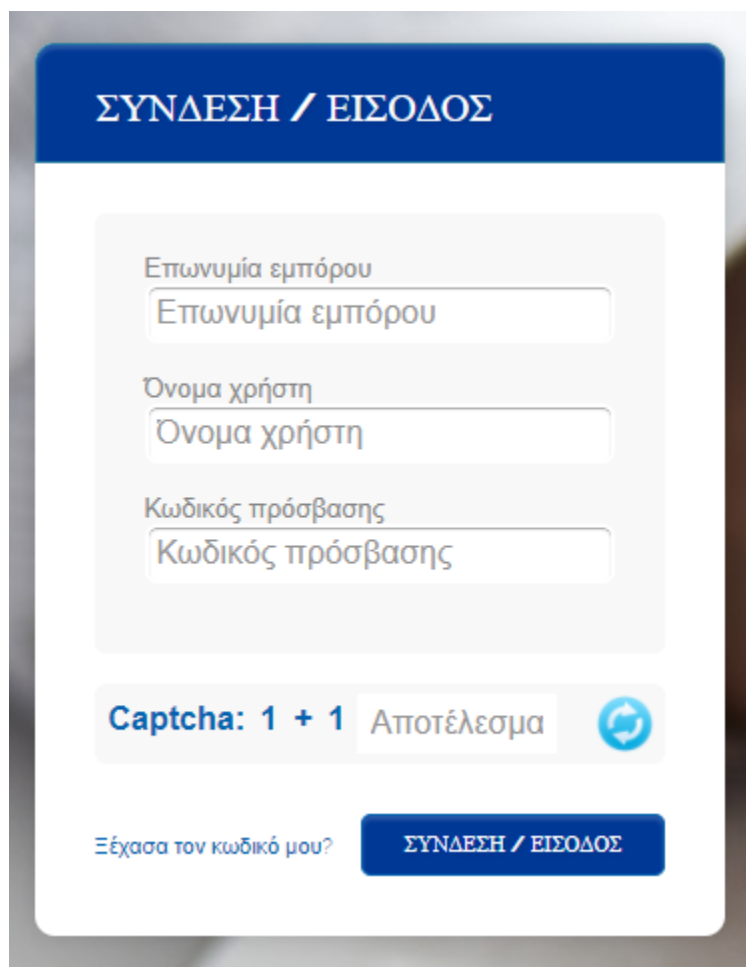
- Οποιοσδήποτε σύγχρονος και ενημερωμένος web browser
- PDF Reader
- Υπολογιστικό φύλλο για την προβολή των αναφορών που εξάγονται σε μορφή csv/xls (MS Excel, Open office Calc, MacOS numbers, Google Sheets)

4 Υλοποίηση – Ενέργειες

4.1 Σύνδεση

Βήμα 1: Συνδεθείτε στον Λογαριασμό Εμπόρου 'epay by link': <https://www.epaybylink.com>

Βήμα 2: Εισάγετε τα παρακάτω διαπιστευτήρια, χρησιμοποιώντας το e-mail Νέου Λογαριασμού που θα λάβετε από το administrator@epaybylink.com



The image shows a login interface with a blue header bar containing the text "ΣΥΝΔΕΣΗ / ΕΙΣΟΔΟΣ". Below the header, there are three input fields for login credentials: "Επωνυμία εμπόρου" (Merchant Name), "Όνομα χρήστη" (Username), and "Κωδικός πρόσβασης" (Access Code). Each field has a placeholder text matching its label. Below the input fields, there is a CAPTCHA section with the text "Captcha: 1 + 1" and a button labeled "Αποτέλεσμα" (Result). To the right of the CAPTCHA is a circular refresh icon. At the bottom left, there is a link "Ξέχασα τον κωδικό μου?" (Forgot my code?). At the bottom right, there is a blue button labeled "ΣΥΝΔΕΣΗ / ΕΙΣΟΔΟΣ" (Login / Access).

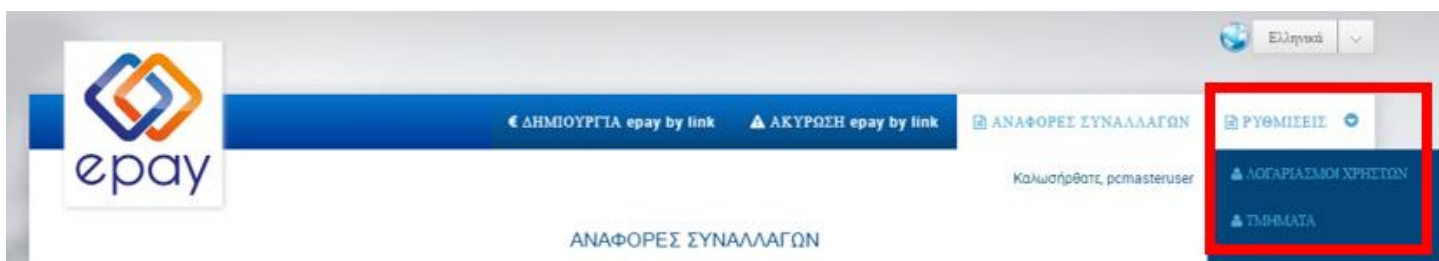
4.2 Δημιουργία τμήματος

Η δημιουργία τμήματος είναι απαραίτητη, προκειμένου να μπορέσετε να προχωρήσετε στη δημιουργία συνδέσμου epay by link.

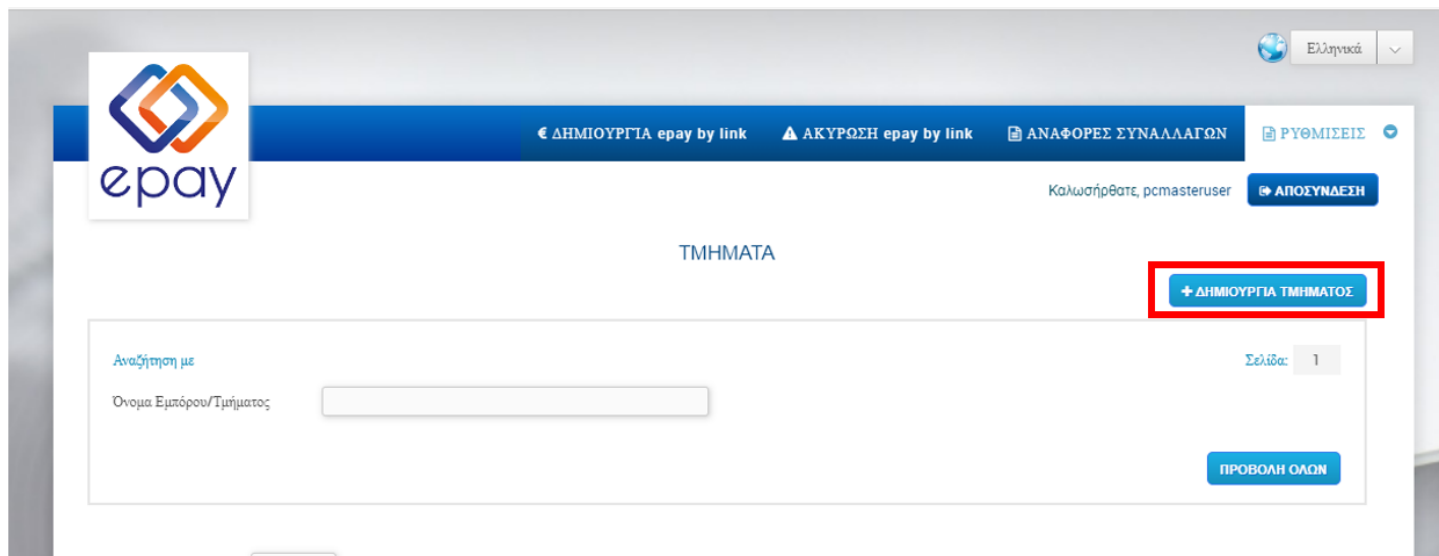
Εάν το 'epay by link' χρησιμοποιείται από περισσότερα τμήματα του οργανισμού σας, η λειτουργία αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διαχείριση του ελέγχου πρόσβασης μεμονωμένων ατόμων, εφόσον κριθεί απαραίτητο.

Βήμα 1: Επιλέξτε την καρτέλα «**ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**»

Βήμα 2: Επιλέξτε «**ΤΜΗΜΑΤΑ**»



Βήμα 3: Κάντε κλικ στη «**+ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**»



Βήμα 4: Εισάγετε την «Επωνυμία Εμπόρου» και κάντε κλικ στη «ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ»

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

* Επωνυμία Εμπόρου

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Επωνυμία Εμπόρου	Αριθμός χρηστών	Ημερομηνία Δημιουργίας	Ενέργειες
Front Desk	24	2021-04-16 03:00:00	Αλλαγή/Ενημέρωση Διαγραφή

Μόλις ολοκληρωθεί, το τμήμα θα εμφανιστεί όπως απεικονίζεται παραπάνω

Βήμα 5: Για να δημιουργήσετε και άλλα τμήματα, επαναλάβετε τα παραπάνω βήματα.

4.3 Δημιουργία συνδέσμου 'epay by link'

Η λειτουργία αυτή χρησιμοποιείται για τη δημιουργία συνδέσμου 'epay by link' που αποστέλλεται στον πελάτη για πληρωμή.

Βήμα 1: Κάντε κλικ στην καρτέλα «ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ epay by link»

The screenshot displays the epay web application interface. At the top, there is a navigation bar with the epay logo on the left and several menu items on the right. The menu items are: «ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ epay by link» (highlighted with a red box), «ΑΚΥΡΩΣΗ epay by link», «ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ», «ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ», and «ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ». Below the navigation bar, the main content area is titled «ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ». This area contains a search form with various input fields and buttons. The search form includes fields for: Αναζήτηση με, Ονοματεπώνυμο Πελάτη, Ποσό συναλλαγής, Τύπος κάρτας, Χρήστης, Ημερομηνία Δημιουργίας Από, Ημερομηνία Συναλλαγής Από, Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς, Κατάσταση, Τμήμα, Εμφάνιση όλων των σελίδων, Ημερομηνία Δημιουργίας Έως, and Ημερομηνία Συναλλαγής Έως. There are also buttons for «ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ» and «ΠΡΟΒΟΛΗ ΟΛΩΝ». The interface is in Greek and shows a user logged in as 'Καλωσήρθατε, pcmasteruser'.

Βήμα 2: Συμπληρώστε τη φόρμα **Δημιουργία epay by link** βάσει της περιγραφής των πεδίων στον παρακάτω πίνακα.

The screenshot shows the 'ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ epay by link' form. The header includes the epay logo and navigation links. The form fields are as follows:

- * Όνομα Εμπόρου/Τμήματος: Front Desk (dropdown)
- * Ονοματεπώνυμο Πελάτη: Jon Smith
- * Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς: F465098
- * Νόμισμα: EUR
- * Ποσό Συναλλαγής: 259.69
- * Ειδικό Όροι και Προϋποθέσεις: Functions / Event Booking Cancellation Policy (dropdown)
- * Ηλεκτρονική Διεύθυνση Πελάτη: jon.s@smith.com
- * Επιβεβαίωση Ηλεκτρονικής Διεύθυνσης: jon.s@smith.com
- * Περιγραφή: Ballroom booking for one night on 19 Sept 2022

Buttons at the bottom: ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ and + ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ epay by link.

Πεδίο Φόρμας	Τύπος	Περιγραφή
Όνομα Τμήματος	Αναπτυσσόμενο μενού	Αφορά την επιλογή του καταλόγου των τμημάτων που παρέχεται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού. Η επιλογή των τμημάτων καθορίζεται από τον κατάλογο ελέγχου πρόσβασης που παρέχεται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού εμπόρου. Εάν δεν υπάρχει τμήμα, θα εμφανιστεί το όνομα εμπόρου.
Όνομα Πελάτη	Όνομα (αλφαριθμητικό)	Όνομα του πελάτη που πραγματοποιεί την παραγγελία.
Αριθ. τιμολογίου / Αναφοράς	Κείμενο Μίας Γραμμής (Μοναδικό Αναγνωριστικό, αλφαριθμητικό)	Αφορά τον αριθμό τιμολογίου του εμπόρου για την παραγγελία. Το πεδίο αυτό είναι μοναδικό. Ο έμπορος μπορεί να χρησιμοποιήσει τις δικές του τιμές για τον αριθ. τιμολογίου / αναφοράς.
Νόμισμα	Κείμενο Μίας Γραμμής (σταθερό)	Αυτό είναι το νόμισμα της συναλλαγής. Το ευρώ είναι το προεπιλεγμένο και μοναδικό νόμισμα για αυτή την εγκατάσταση.

Ποσό	Αριθμός	Αυτό είναι το ποσό της συναλλαγής για την παραγγελία.
Ειδικοί Όροι & Προϋποθέσεις	Αναπτυσσόμενο μενού	Είναι η επιλογή των Ειδικών Όρων & Προϋποθέσεων που καθορίζονται από τον Έμπορο κατά το άνοιγμα του λογαριασμού εμπόρου. *Σημείωση: Εάν δεν απαιτούνται Ειδικοί Όροι & Προϋποθέσεις για τους όρους πληρωμής πελατών κατά το άνοιγμα του λογαριασμού εμπόρου, αυτό το πεδίο δεν θα εμφανιστεί.
E-mail Πελάτη	E-mail	Είναι το e-mail του πελάτη, στο οποίο αποστέλλονται οι αποδείξεις των συναλλαγών 'pay by link'.
Επιβεβαίωση e-mail Πελάτη	E-mail	Είναι το e-mail του πελάτη, στο οποίο αποστέλλονται οι αποδείξεις των συναλλαγών 'pay by link'.
Περιγραφή	Κείμενο Παραγράφου (αλφαριθμητικό)	Είναι η περιγραφή της παραγγελίας που πραγματοποιείται.

Βήμα 3: Μόλις ολοκληρωθεί, κάντε κλικ στο «**+ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ epay by link**» για να δημιουργήσετε σύνδεσμο 'epay by link'.

Ο σύνδεσμος πληρωμής epay by link, δημιουργήθηκε με επιτυχία.

* Όνομα Εμπόρου/Τμήματος	Front Desk
* Ονοματεπώνυμο Πελάτη	Jon Smith
* Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	F465098
* Νόμισμα	EUR
* Ποσό Συναλλαγής	259.69
* Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις	Functions / Event Booking Cancellation Policy
* Ηλεκτρονική Διεύθυνση Πελάτη	jon.s@smith.com
* Επιβεβαίωση Ηλεκτρονικής Διεύθυνσης	jon.s@smith.com
* Περιγραφή	Ballroom booking for one night on 19 Sept 2022

Σύνδεσμος πληρωμής

[https:// thegreathotel.epaybylink.com/#!/paymentlink/56e009891042e4b37d4e8090af2dfa5b](https://thegreathotel.epaybylink.com/#!/paymentlink/56e009891042e4b37d4e8090af2dfa5b)

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ epay by link

ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΜΕ EMAIL

Βήμα 4: Κάντε κλικ στο «**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΜΕ E-MAIL**» για να αποστείλετε τον σύνδεσμο 'epay by link' στον Πελάτη.

Βήμα 5: Εάν επιλέξετε να αποστείλετε το δικό σας e-mail στον Πελάτη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή «**ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ**» για να αντιγράψετε και να επικολλήσετε τον σύνδεσμο 'epay by link'.

Βήμα 6: Για να δημιουργήσετε έναν νέο σύνδεσμο πληρωμής χωρίς να βγείτε από τη σελίδα, κάντε κλικ στην επιλογή «**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ epay by link**» και θα δημιουργηθεί μια νέα φόρμα συνδέσμου 'epay by link'. Επαναλάβετε τη διαδικασία από το Βήμα 2.

Σημείωση:

Λάβετε υπόψη ότι το 'epay by link' URL θα είναι έγκυρο μόνο για 24 ώρες από τη δημιουργία του. Εάν ο πελάτης δεν προβεί στην πληρωμή εντός 24 ωρών, το URL θα λήξει. Επαναδημιουργήστε τον σύνδεσμο, χρησιμοποιώντας τη λειτουργία **Επαναδημιουργία** στη διαδρομή '**epay by link**' > **Αναφορές Συναλλαγών** > **Ενέργειες «Επαναδημιουργία»**, εάν επιθυμείτε να δημιουργήσετε ένα νέο URL για τον πελάτη, χρησιμοποιώντας τον ίδιο αριθμό τιμολογίου για τον σύνδεσμο που έληξε. Η λειτουργία «Επαναδημιουργία» εμφανίζεται για συνδέσμους που έχουν λήξει ή ακυρωθεί. Εάν απαιτείται νέος αριθμός τιμολογίου, δημιουργήστε έναν νέο σύνδεσμο 'epay by link'.

789000	2021-07-16 11:14:13	EUR 500.00	Απορριφθείσα			Επισκόπηση Συνδέσμου	Επισκόπηση Επαναδημιουργία
A8310	2021-07-13 09:11:04	EUR 13.45	Ληγμένη			Επισκόπηση Συνδέσμου	Επισκόπηση Επαναδημιουργία

4.4 Ακύρωση Συνδέσμου 'epay by link'

Αυτή η λειτουργία χρησιμοποιείται για την ακύρωση ενός συνδέσμου 'epay by link' που δεν έχει πληρωθεί. Παραδείγματα σεναρίων για τη χρήση αυτής της λειτουργίας, π.χ. Όταν έχει καταχωρηθεί λανθασμένο ποσό ή τα στοιχεία του συνδέσμου πληρωμής που έχει δημιουργηθεί είναι λανθασμένα και δεν μπορεί πλέον να χρησιμοποιηθεί. Ο Έμπορος μπορεί να «ακυρώσει» τον σχετικό σύνδεσμο 'epay by link' για να αποτρέψει οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια πληρωμής σε αυτόν τον σύνδεσμο που δεν είναι πλέον απαραίτητος.

Βήμα 1: Κάντε κλικ στην καρτέλα «ΑΚΥΡΩΣΗ epay by link»

ΑΚΥΡΩΣΗ epay by link

Αναζήτηση με

Ονοματεπώνυμο Πελάτη

Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς

Ποσό Συναλλαγής

Ημερομηνία Δημιουργίας Από

Ημερομηνία Δημιουργίας Έως

ΠΡΟΒΟΛΗ ΟΛΩΝ

Αντικείμενα ανά σελίδα:

<input type="checkbox"/>	Επωνυμία Εμπόρου	Ημερομηνία Δημιουργίας	Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	Νόμισμα	Ποσό Συναλλαγής
<input type="checkbox"/>	John Smith	2022-07-27 12:11:51	U135897	EUR	259.69

Αντικείμενα ανά σελίδα:

ΑΚΥΡΩΣΗ

Βήμα 2: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε φίλτρα για να κάνετε αναζήτηση

Αναζήτηση με

Ονοματεπώνυμο Πελάτη

Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς

Ποσό Συναλλαγής

Ημερομηνία Δημιουργίας Από

Ημερομηνία Δημιουργίας Έως

ΠΡΟΒΟΛΗ ΟΛΩΝ

Φίλτρο	Περιγραφή
Όνομα Πελάτη	Αναζήτηση βάσει του ονόματος του πελάτη που πραγματοποιεί την παραγγελία.
Αριθ. Τιμολογίου / Αναφοράς	Αναζήτηση βάσει του αριθμού του τιμολογίου της παραγγελίας.
Ποσό	Αναζήτηση βάσει του ποσού της συναλλαγής για την παραγγελία.
Εύρος Ημερομηνιών Δημιουργίας	Αναζήτηση βάσει των ημερομηνιών δημιουργίας του συνδέσμου 'pay by link'

Βήμα 3: Κάντε κλικ στην «**ΑΚΥΡΩΣΗ**» για να ακυρώσετε τον σύνδεσμο πληρωμής

<input type="checkbox"/>	Επωνυμία Εμπόρου	Ημερομηνία Δημιουργίας	Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	Νόμισμα	Ποσό Συναλλαγής
<input checked="" type="checkbox"/>	Julia Smith	2022-07-18 12:07:31	A813084	EUR	250.56

Αντικείμενα ανά σελίδα:

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να ακυρώσετε τις επιλεγμένες συναλλαγές;

ΑΠΟΔΟΧΗ

ΑΚΥΡΩΣΗ

Ο σύνδεσμος pay by link ακυρώθηκε με επιτυχία.

<input type="checkbox"/>	Επωνυμία Εμπόρου	Ημερομηνία Δημιουργίας	Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	Νόμισμα	Ποσό Συναλλαγής
--------------------------	------------------	------------------------	------------------------------	---------	-----------------


Αντικείμενα ανά σελίδα:

ΑΚΥΡΩΣΗ

4.5 Αναφορές Συναλλαγών

Η καρτέλα αυτή χρησιμοποιείται για την προβολή της κατάστασης των συνδέσμων και των συναλλαγών 'ePAY by link'.

Βήμα 1: Κάντε κλικ στην καρτέλα «ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ»



€ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ePAY by link ▲ ΑΚΥΡΩΣΗ ePAY by link **ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ** ΠΥΘΜΙΣΕΙΣ

Καλωσήρθατε, pcmasteruser ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Αναζήτηση με

Σελίδα: 1

Όνοματεπώνυμο Πελάτη

Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς

Ποσό Συναλλαγής

Κατάσταση

Τύπος κάρτας

Τμήμα

Χρήστης

Εμφάνιση όλων των στηλών

Ημερομηνία Δημιουργίας Από

Ημερομηνία Δημιουργίας Έως

Ημερομηνία Συναλλαγής Από

Ημερομηνία Συναλλαγής Έως

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΟΛΩΝ

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ

ΞΕΔΑΓΩΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αντικείμενα ανά σελίδα: 10

Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	Ημερομηνία Δημιουργίας	Ποσό Συναλλαγής	Ημερομηνία Συναλλαγής	Κατάσταση	Τύπος κάρτας	Κωδικός Έγκρισης	ePAY by link που δημιουργήθηκε	Ενέργειες
U135897	2022-07-27 12:11:51	EUR 259.69		Ακυρωμένη			Επισκόπηση Συνδέσμου	Επισκόπηση Επαναδημιουργία
5	2022-07-18 15:40:29	EUR 14.00	2022-07-18 09:00:43	Εγκυρωμένη	Visa	372488	Επισκόπηση Συνδέσμου	Επισκόπηση
A131098	2022-07-18 12:09:37	EUR 250.65		Ακυρωμένη			Επισκόπηση Συνδέσμου	Επισκόπηση Επαναδημιουργία
A813084	2022-07-18 12:07:31	EUR 250.56		Ακυρωμένη			Επισκόπηση Συνδέσμου	Επισκόπηση Επαναδημιουργία

Βήμα 2: Εάν χρειαστεί να κάνετε αναζήτηση για μια συναλλαγή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα φίλτρα για να κάνετε αναζήτηση για τις συναλλαγές.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Αναζήτηση με

Σελίδα: 1

Όνοματεπώνυμο Πελάτη	<input type="text"/>	Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	<input type="text"/>
Ποσό Συναλλαγής	<input type="text"/>	Κατάσταση	--- Επιλέξτε Κατάσταση ---
Τύπος κάρτας	--- Παρακαλώ επιλέξτε έναν τύπο κάρτας ---	Τμήμα	--- Επιλέξτε Τμήμα ---
Χρήστης	<input type="text"/>	Εμφάνιση όλων των στηλών	<input type="checkbox"/>
Ημερομηνία Δημιουργίας Από	<input type="text" value="2021-07-07"/>	Ημερομηνία Δημιουργίας Έως	<input type="text" value="2021-07-21"/>
Ημερομηνία Συναλλαγής Από	<input type="text"/>	Ημερομηνία Συναλλαγής Έως	<input type="text"/>

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΟΛΩΝ

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ

Δείτε την περιγραφή των φίλτρων της φόρμας στην οθόνη:

Φίλτρο	Περιγραφή
Όνομα Πελάτη	Αναζήτηση βάσει του ονόματος του πελάτη που πραγματοποιεί την παραγγελία.
Αριθ. Τιμολογίου / Αναφοράς	Αναζήτηση βάσει του αριθμού του τιμολογίου της παραγγελίας.
Ποσό	Αναζήτηση βάσει του ποσού της συναλλαγής για την παραγγελία.
Κατάσταση	Έγκυροι – Σύνδεσμοι 'eray by link' που δεν έχουν πληρωθεί Εγκεκριμένοι – Σύνδεσμοι 'eray by link' που έχουν πληρωθεί επιτυχώς Απορριπτέοι – Σύνδεσμοι 'eray by link' που έχουν απορριφθεί Άκυροι – Σύνδεσμοι 'eray by link' που έχουν ακυρωθεί Εκπρόθεσμοι – Σύνδεσμοι 'eray by link' που έχουν λήξει μετά από την παρέλευση 24 ωρών
Τύπος Κάρτας	Αναζήτηση βάσει του τύπου της κάρτας των συναλλαγών που έχουν πληρωθεί
Τμήμα	Αναζήτηση βάσει του τμήματος του χρήστη εμπόρου που δημιούργησε τους συνδέσμους 'eray by link'
Χρήστης	Αναζήτηση βάσει του χρήστη εμπόρου που δημιούργησε τους συνδέσμους 'eray by link'
Εμφάνιση Όλων των Στηλών	Εμφάνιση όλων των στηλών στον πίνακα συναλλαγών
Εύρος Ημερομηνιών Δημιουργίας	Αναζήτηση βάσει των ημερομηνιών δημιουργίας του συνδέσμου 'eray by link'
Εύρος Ημερομηνιών Συναλλαγής	Αναζήτηση βάσει των ημερομηνιών Εγκεκριμένων / Απορριπτέων συνδέσμων 'eray by link'

4.6 Δημιουργία και Συντήρηση Λογαριασμού Χρήστη

Αυτή η λειτουργία δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να δημιουργούν τμήματα και χρήστες και να διαχειρίζονται τον έλεγχο πρόσβασης για μεμονωμένους χρήστες.

Σημείωση: Για να δημιουργήσετε έναν νέο Κύριο Χρήστη, επικοινωνήστε με την Euronet Merchant Services.

Στη συνέχεια παρατίθενται οι ρόλοι και οι ευθύνες κάθε χρήστη:

	Δημιουργία Συνδέσμου 'e-pay by link'	Ακύρωση Συνδέσμου 'e-pay by link'	Προβολή Αναφορών Συναλλαγών	Δημιουργία, Διαγραφή & Ενημέρωση Λογαριασμού Χρήστη	Δημιουργία Τμημάτων
Κύριος Χρήστης	✓	✓	✓	✓	✓
Χρήστης Διαχείρισης Πληρωμών	✓	✓	✓		
Απλός Χρήστης			✓		
Διαχειριστής Λογαριασμού				✓	

* Σημείωση: Ένας χρήστης μπορεί να έχει περισσότερους από έναν ρόλους. Για παράδειγμα, ένας χρήστης μπορεί να είναι ταυτόχρονα Χρήστης Διαχείρισης Πληρωμών και Διαχειριστής Λογαριασμού, ώστε να έχει τη δυνατότητα να δημιουργεί συνδέσμους 'e-pay by link', καθώς επίσης και νέους λογαριασμούς χρήστη.

Πρόσβαση Τμήματος: Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής και εκχώρησης πρόσβασης σε πολλαπλά τμήματα σε έναν χρήστη εάν ο χρήστης απαιτεί κάθετη παρακολούθηση των συναλλαγών άλλων τμημάτων.

4.6.1 Δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη

Τα τμήματα και οι λογαριασμοί δημιουργούνται εκ των προτέρων βάσει των στοιχείων που παρέχονται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού εμπόρου. Για την προσθήκη επιπλέον τμημάτων και λογαριασμών χρήστη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες για να δημιουργήσετε λογαριασμούς με βάση τον προσωπικό σας χρόνο όταν κριθεί απαραίτητο.

Στη συνέχεια παρατίθενται τα απαιτούμενα στοιχεία πριν από τη δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη:

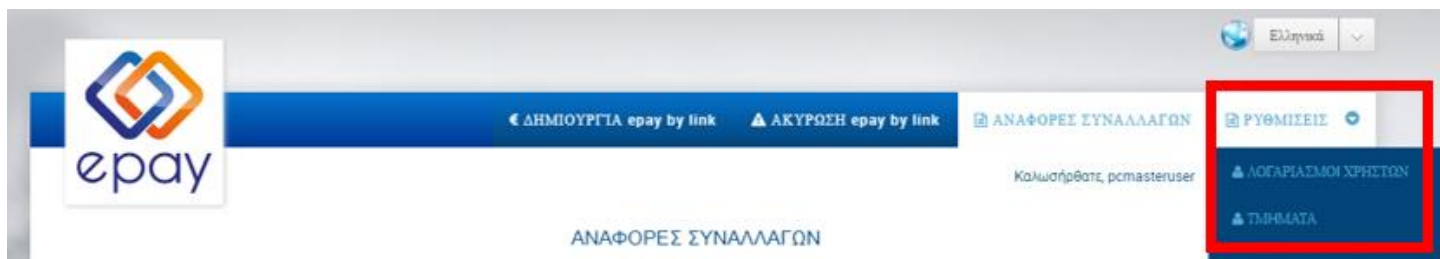
Στοιχεία	Περιγραφή
Ταυτότητα Χρήστη	Θα χρησιμοποιηθεί για το όνομα χρήστη για τη σύνδεση του χρήστη. Μπορεί να οριστεί από τον έμπορο.
Διεύθυνση e-mail	Το e-mail του Χρήστη Εμπόρου για τη δυνατότητα επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης. Θα εμφανιστεί και στα πρότυπα e-mails εάν κριθεί απαραίτητο.
Τμήμα	Τμήμα του εμπόρου στο οποίο βρίσκεται ο χρήστης. Εάν δεν υπάρχει τμήμα, θα χρησιμοποιηθεί το όνομα του εμπόρου.

Όνομα υπεύθυνου επικοινωνίας	Όνομα του Χρήστη Εμπόρου. Θα εμφανιστεί και στα πρότυπα e-mails εάν κριθεί απαραίτητο.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας του Χρήστη Εμπόρου.
Τμήμα	Τμήμα στο οποίο ανήκει ο Χρήστης Έμπορος.
Πρόσβαση Τμήματος	Σύνδεσμοι / συναλλαγές συνδέσμων 'epay by link' του (των) Τμήματος (Τμημάτων) στο (στα) οποίο (-α) έχει δικαίωμα προβολής και πρόσβασης ο Χρήστης.
Ρόλος Πρόσβασης	<p>Ανατρέξτε στους ρόλους και τις λειτουργίες στην αρχή της παρούσας ενότητας για πληροφορίες.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κύριος Χρήστης • Χρήστης Διαχείρισης Πληρωμών • Απλός Χρήστης • Διαχειριστής Λογαριασμού <p>* Σημείωση: Ένας χρήστης μπορεί να έχει περισσότερους από έναν ρόλους. Για παράδειγμα, ένας χρήστης μπορεί να είναι ταυτόχρονα Χρήστης Διαχείρισης Πληρωμών και Διαχειριστής Λογαριασμού, ώστε να έχει τη δυνατότητα να δημιουργεί συνδέσμους 'epay by link', καθώς επίσης και νέους λογαριασμούς χρήστη.</p>

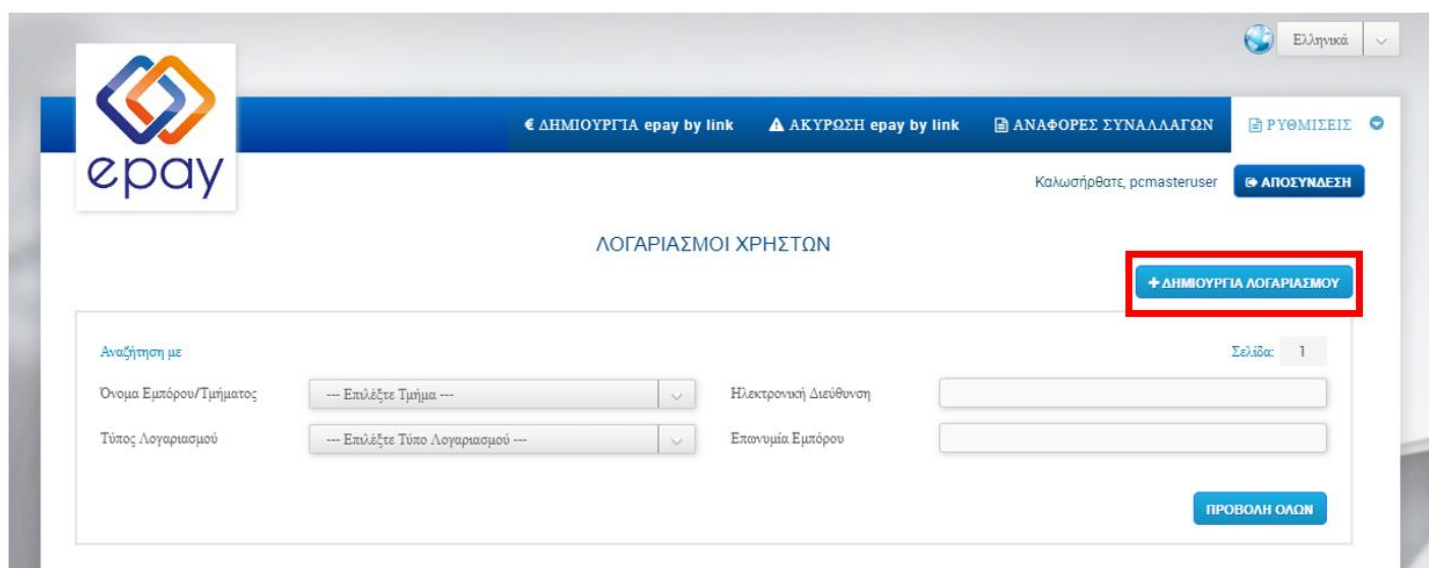
Μετά από τη συλλογή των παραπάνω στοιχείων, προχωρήστε στην προσθήκη λογαριασμών χρήστη, ακολουθώντας τα εξής βήματα:

Βήμα 1: Επιλέξτε την καρτέλα «**ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**»

Βήμα 2: Επιλέξτε «**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΡΗΣΤΩΝ**»



Βήμα 3: Κάντε κλικ στο «+ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ»



Βήμα 4: Εισάγετε τα Στοιχεία Χρήστη όπως αναγράφονται στον Κατάλογο Χρηστών

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Όνομα εταιρείας	The Great Hotel
Επωνυμία εμπόρου	TheGreatHotel
* Όνομα Εμπόρου/Τμήματος	Front Desk
* Κωδικός Χρήστη	joel.s
* Ηλεκτρονική Διεύθυνση	joel.s@thegreathotel.com
* Επιβεβαίωση Ηλεκτρονικής Διεύθυνσης	joel.s@thegreathotel.com
* Δημιουργία Κωδικού Πρόσβασης	*****
* Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης	*****
Όνομα	Joel
Επώνυμο	Smith
* Όνομα Επικοινωνίας	Joel Smith
* Αριθμός Επικοινωνίας	30-6972222222

Βήμα 5: Σύρετε και αφήστε τους **Ρόλους** του Χρήστη στο **Επιλεγμένο Τμήμα**

Ρόλοι

Πρόσβαση στο Τμήμα

Ρόλοι

Επιλεγμένο

Διαχειριστής Λογαριασμού

Χρήστης Διαχείρισης Πληρωμών

Διευθυντής τμήματος

Απλός Χρήστης

Note: Μεταφορά και απόθεση στηλών μεταξύ ρόλων και επιλεγμένου πίνακα

Βήμα 6: Κάντε κλικ στην καρτέλα «**Πρόσβαση στο Τμήμα**»

Ρόλοι

Πρόσβαση στο Τμήμα

Τμήματα

Επιλεγμένο

Front Desk

Booking

Note: Μεταφορά και απόθεση στηλών μεταξύ Τμήματος και Επιλεγμένου Πίνακα

Βήμα 7: Σύρετε και αφήστε το **Τμήμα** του Χρήστη στο **Επιλεγμένο Τμήμα**

Βήμα 8: Μόλις ολοκληρωθεί, κάντε κλικ στη «**Δημιουργία Λογαριασμού**»

Βήμα 9: Επαναλάβετε για όλους τους χρήστες

5 Πληρωμή Κατόχου Κάρτας

Ο πελάτης θα πρέπει να προβεί στις εξής ενέργειες πριν προχωρήσει στην πληρωμή:

1. Δηλώστε ότι συμφωνείτε με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις
2. Δηλώστε ότι συμφωνείτε με τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις (προαιρετικό χαρακτηριστικό, το οποίο μπορεί να επιλέξει ο Έμπορος κατά το άνοιγμα του λογαριασμού εμπόρου)
3. Εισάγετε τα στοιχεία Αποστολής / Χρέωσης
4. Εισάγετε τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας για την πληρωμή του ποσού συναλλαγής.

Στις επόμενες σελίδες ακολουθούν οι οθόνες που εμφανίζονται κατά την πραγματοποίηση της πληρωμής.

The screenshot shows the ePAY payment interface for 'THE GREAT HOTEL'. At the top right, there is a language selector set to 'Ελληνικά'. The main header includes the ePAY logo and the hotel name. Below this is a table with transaction details:

Ονοματεπώνυμο Πελάτη	Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	Περιγραφή	Νόμισμα	Ποσό Συναλλαγής
Julia Smith	A131098	Room booking for 1 night on 18/7/2022	EUR	250.65

Below the table, there are two checkboxes, both of which are checked and highlighted with red boxes and arrows:

- ☒ αποδέχομαι τους « Όροι & Προϋποθέσεις » της συναλλαγής.
- ☒ αποδέχομαι τους « Ειδικούς Όρους Χρήσης » της συναλλαγής.

Below the checkboxes is a link for the 'Πολιτική Απορρήτου' (Privacy Policy). To the right, a blue button labeled 'ΠΛΗΡΩΜΗ' (Payment) is also highlighted with a red box and an arrow.

At the bottom, a blue banner contains the text: 'Thank you for choosing us!' and 'Ευχαριστούμε που μας επιλέξατε!'.



Πληροφορίες Πελατών

Ονοματεπώνυμο Πελάτη *

Τηλέφωνο (Οικίας) *

Τηλέφωνο (κινητό) *

Τηλέφωνο (Εργασίας) *

Διεύθυνση Χρέωσης

Διεύθυνση *

Ταχυδρομικός Κώδικας *

Γραμμή Διεύθυνσης 1

Χώρα *

Γραμμή Διεύθυνσης 2

Πολιτεία / Νομός *

Πόλη *

Διεύθυνση Αποστολής Ίδια με

☒

Διεύθυνση Χρέωσης

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ

ΕΠΟΜΕΝΟ

TEST PUREPAYMENT (EURONET)

(Θα εμφανιστεί ως περιγραφή συναλλαγής στο Αντίγραφο Μηνιαίου Λογαριασμού της κάρτας σας)

ΠΟΣΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

€40,00

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ *

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ *

Μήνας



Έτος



ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ *

(CVV2/CVC2)



EMAIL



* Υποχρεωτικά πεδία

Πληρωμή

[Επιστροφή χωρίς ολοκλήρωση της πληρωμής](#)

Υποστηριζόμενες Κάρτες:

VISA





THE GREAT HOTEL

Η παραγγελία έχει εγκριθεί

Ονοματεπώνυμο Πελάτη	Τιμολόγιο / Αριθμός Αναφοράς	Περιγραφή	Νόμισμα	Ποσό Συναλλαγής
Rachel Ferra	A13092	test	EUR	40.00

Η πληρωμή σας έχει εγκριθεί και ο έμπορος θα ειδοποιηθεί.

Όροι & Προϋποθέσεις	
Ημερομηνία Συναλλαγής	14/07/2022 12:38:32
Ποσό Συναλλαγής	40.00
Νόμισμα συναλλαγής	EUR
Κωδικός έγκρισης	164312
RRN	164312164312
Κατάσταση συναλλαγής	Εγκερμμένη

Thank you for choosing us!

Ευχαριστούμε που μας επλξάτε!

6 Συμβουλές Αντιμετώπισης Συνήθων Προβλημάτων

Προβλήματα Πρόσβασης στον Λογαριασμό Χρήστη

Εάν αντιμετωπίζετε σφάλματα σύνδεσης στον λογαριασμό, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία «Ξέχασα τον κωδικό μου» στη σελίδα Σύνδεση για να επαναφέρετε τον κωδικό σας και προσπαθήστε ξανά. Πρέπει να επαναφέρετε τον κωδικό εντός 24 ωρών από τη στιγμή που λάβατε τον σύνδεσμο επαναφοράς κωδικού. Διαφορετικά, επαναλάβετε τη διαδικασία «Ξέχασα τον κωδικό μου» για να επαναφέρετε εκ νέου τον κωδικό σας.

Κατηγορίες Αιτημάτων και ενέργειες επίλυσης:

Αριθ.	Πρόβλημα / Αίτημα	Επίλυση	Ευθύνη
1	Προσθήκη / ενημέρωση / αφαίρεση λογαριασμών Απλού Χρήστη, Χρήστη Διαχείρισης Πληρωμών, Διαχειριστή Λογαριασμού	Για την ενέργεια αυτή ακολουθείτε τη διαδρομή 'epay by link' > καρτέλα «ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ» > «ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΡΗΣΤΩΝ» *Σημείωση: μόνο χρήστες με ρόλο Διαχειριστή Λογαριασμού μπορούν να εκτελέσουν αυτή την ενέργεια.	Έμπορος (Ρόλος Διαχειριστή Λογαριασμού 'epay by link')
2	Προσθήκη / ενημέρωση / αφαίρεση Κύριου Χρήστη	Επικοινωνήστε με την Euronet Merchant Services.	Euronet Merchant Services
3	Ενημέρωση Λογότυπου Εμπόρου / Λογότυπου Φόντου	Επικοινωνήστε με την Euronet Merchant Services.	Euronet Merchant Services
4	Δεν μπορώ να βρω το e-mail σύνδεσης για πρώτη φορά	Επικοινωνήστε με την Euronet Merchant Services μέσω e-mail	Euronet Merchant Services
5	Ξέχασα τον κωδικό μου	Κάντε κλικ στην επιλογή «Ξέχασα τον κωδικό μου» στην οθόνη σύνδεσης και ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες στην οθόνη.	Έμπορος
6	Σφάλμα Σύνδεσης στον Λογαριασμό	Εάν έχετε υπερβεί τον επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών, κάντε κλικ στην επιλογή «Ξέχασα τον κωδικό μου» στην οθόνη σύνδεσης και ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες στην οθόνη.	Έμπορος
7	Πρόβλημα Συνδεσιμότητας Ιστότοπου	Ανανεώστε τη σελίδα και προσπαθήστε ξανά μετά από 5 λεπτά. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την Euronet Merchant Services.	Έμπορος / Euronet Merchant Services
8	Επιστροφή χρημάτων	Η πλατφόρμα 'epay by link' δεν υποστηρίζει την επιστροφή χρημάτων. Οι επιστροφές χρημάτων πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω της πλατφόρμας epay eCommerce.	Euronet Merchant Services

9	Τροποποίηση Προτύπου e-mail	Επικοινωνήστε με την Euronet Merchant Services.	Euronet Merchant Services
10	Αλλαγή κειμένου Ειδικών Όρων & Προϋποθέσεων (εάν υπάρχουν)	Προετοιμάστε το ενημερωμένο κείμενο των Ειδικών Όρων & Προϋποθέσεων και ενημερώστε την Euronet Merchant Services για τις αλλαγές.	Euronet Merchant Services
11	Προσθήκη λογότυπου [Προαιρετικά]	Αποστολή εικονιδίου με το λογότυπο της επιχείρησης, ανάλυσης 113x93. Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων : jpg, png, gif.	Euronet Merchant Services
12	Προσθήκη background [Προαιρετικά]	Αποστολή εικόνας background, ανάλυσης 1400x768. Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων : jpg, png, gif.	Euronet Merchant Services